**PREGUNTAS DE REPASO**

1. **Que entiende por sistema?**

Un sistema es una combinación de medios (como personas, materiales, equipos, software, instalaciones, datos...), integrados de forma tal que puedan desarrollar una determinada función en respuesta a una necesidad concreta.

1. **Mencione y explique las características de los sistemas.**

**ELEMENTOS.** La interacción e interdependencia de sus elementos.

**OBJETIVOS:** Para la permanencia del sistema éste busca definir un sentido de unidad y propósito. La persecución de un objetivo o finalidad.

* Los sistemas deben considerarse como un todo compuesto de partes que a su vez pueden ser también subsistemas.
* La interacción con el medio ambiente.

**ENTRADAS.** Son los ingresos del sistema que pueden ser recursos materiales, recursos humanos o información. Constituyen la fuerza de arranque que suministra al sistema de sus necesidades operativas.

**PROCESO.**  Es lo que transforma una entrada en salida (máquina, un individuo, una computadora, un producto químico, una tarea realizada por un miembro de la organización, etc.

**SALIDAS.** Son los resultados que se obtienen de procesar las entradas. (productos, servicios e información). Son el resultado del funcionamiento del sistema o, alternativamente, el propósito para el cual existe el sistema.

1. **Que entiende por subsistema?**

Los subsistemas son aquellos que agrupados forman a los sistemas. Estos conjunto o partes pueden ser a su vez sistemas (subsistemas del sistema), ya que forman un todo en si mismo y estos serian de un rango inferior al del sistema que componen.

1. **Como considera a la organización como sistema?**

La organización es considerada un sistema porque está formada por subsistemas como ser:  
• Subsistema psicosocial  
• Subsistema Técnico   
• Subsistema Administrativo

1. **Mencione y explique los subsistemas que forman a la organización como sistema.**
2. **Subsistema psicosocial**: está compuesto por individuos y grupos en interacción. Dicho subsistema está formado por la conducta individual y la motivación, las relaciones delstatus y del papel, dinámica de grupos y los sistemas de influencia.
3. **Subsistema Técnico:** se refiere a los conocimientos necesarios para el desarrollo de tareas, incluyendo las técnicas usadas para la transformación de insumos en productos.
4. **Subsistema Administrativo:** relaciona a la organización con su medio y establece los objetivos, desarrolla planes de integración, estrategia y operación, mediante el diseño de la estructura y el establecimiento de los procesos de control.
5. **Que se entiende por Limites o fronteras de los sistemas?**

El límite (o frontera) de un sistema es una línea (real y/o conceptual) que separa el sistema de su entorno o súper sistema.

La frontera de un sistema define qué es lo que pertenece al sistema y qué es lo que no. Lo que no pertenece al sistema puede ser parte de su súper sistema o directamente no ser parte. Establecer el límite de un sistema puede ser sencillo cuando hay límites físicos reales y se tiene bien en claro cuál es el objetivo del sistema a estudiar. Por ejemplo, el sistema digestivo humano incluye solo los órganos que procesan la comida.

En cambio los límites son más difíciles de establecer cuando no es claro el objetivo o se trata de un sistema lógico o conceptual. Las fronteras de los sistemas también nos permiten establecer jerarquías entre subsistemas, sistemas y súper sistemas.

1. **Cuáles son los elementos de un sistema? Explíquelos**.

Corriente de Entrada (C.E.): Importa energía y recursos del medio (recursos humanos, informáticos, financieros, físicos, etc.).

Proceso de Conversión: Proceso de transformación de la energía importada del medio, en otro tipo de energía que representa la C.S.

Corriente de Salida: Es la exportación que hace el sistema al medio a través de un producto final (bienes y Servicios). Hay dos tipos de C.S. que son valoradas por la sociedad de la siguiente manera.

Retroalimentación: Proceso donde parte de la C.S. vuelve a la C.E. en forma de energía ó información, lo cual permite realizar una autoevaluación ( Control ) del sistema con el propósito de saber si está cumpliendo su objetivo, si no es así deben generarse medidas correctivas. Proceso de control que posee el sistema para cumplir con su meta.

1. **Cuáles son los tipos de sistemas que se pueden identificar? Clasifíquelos.**

Por su **constitución**, los sistemas pueden ser físicos o abstractos:

1. **Sistemas físicos o concretos.** Están compuestos por equipos, por maquinaria y por objetos y cosas reales. Pueden ser descritos en términos cuantitativos
2. **Sistemas abstractos.** Están compuestos por conceptos, planes, hipótesis e ideas. Aquí, los símbolos representan atributos y objetos, que muchas veces sólo existen en el pensamiento de las personas.

**Por su naturaleza**, los sistemas pueden ser cerrados o abiertos:

1. Sistemas cerrados: Son los sistemas que no presentan intercambio con el medio ambiente que los rodea, pues son herméticos a cualquier influencia ambiental.
2. **Sistemas abiertos**: son los sistemas que presentan relaciones de intercambio con el ambiente, a través de entradas y salidas.
3. **En que se fundamenta la teoría general de sistemas?**

La T.G.S. Se fundamentan en tres premisas básicas, a saber:

1. Los sistemas existen dentro de sistemas.
2. ) Los sistemas son abiertos.
3. Las funciones de un sistema dependen de su estructura
4. **Que entiendes por DATOS.**

Es un hecho aislado no evaluado ni significativo o bien, insumos o resultados de un fenómeno.

Se refieren a descripciones básicas de cosas, acontecimientos, actividades y transacciones que se registran, clasifican y almacenan pero que no se organizan de acuerdo con ningún significado específico. Pueden ser numéricos, alfanuméricos, figuras, sonidos e imágenes.

1. **Que entiendes por INFORMACIÓN.**

Corresponde a los datos que se han organizado de modo que tengan significado y valor para el receptor. Este interpreta el significado y obtiene conclusiones e implicaciones. La información la componen datos que se han colocado en un contexto significativo y útil y se ha comunicado a un receptor, quien la utiliza para tomar decisiones.

1. **Mencione y explique todos los elementos presentes en todas las definiciones de información.**

Son:  
**Datos:** Es la materia prima de la cual se deriva la información. Un dato no dice nada sobre el porqué de las cosas, y por sí mismo tiene poca o ninguna relevancia o propósito. Los datos son simplemente cadenas de caracteres o patrones sin interpretar.

**Significado:** Aporta conocimientos sobre el objeto o suceso estudiado, es decir, disminuye la incertidumbre sobre dicho objeto o suceso, pero en general no la elimina. Esto significa que debe ser relevante para la situación que se está estudiando

**Utilidad:** Debe ser recibida en el momento oportuno para que pueda ser utilizada en el presente o bien en el futuro

**Acción:** Desencadena el comportamiento mediante la forma de alguna decisión.

1. **Explique por qué es importante la información en la toma de decisiones.**

La información reduce nuestra incertidumbre (sobre algún aspecto de la realidad) y, por tanto, nos permite tomar mejores decisiones.  
Los analistas de los sistemas deberán aumentar la calidad de las decisiones, para que puedan identificar a tiempo las desviaciones en los objetivos a los cuales se quiere llegar.

1. **Mencione y explique las categorías de la información.**

**Estratégica.**

* Información estratégica es un instrumento de cambio.
* Enfocada a la planeación a largo plazo
* Orientada a la alta administración.

**Táctica.**

* Información de control administrativo
* Es un tipo de información compartida.
* Tiene una utilidad a corto plazo.

**Operacional.**

* Información rutinaria.
* Muestra la operación diaria.
* Tiene una utilidad a muy corto plazo.

1. **Cuáles son los atributos de la información.**

Los atributos de la información son:

* Exactitud
* Forma
* Contenido
* Frecuencia
* Extensión
* Origen
* temporalidad

1. **Que impacto tienen los sistemas en nuestras actividades cotidianas?**

La vida en sociedad está organizada alrededor de sistemas complejos en los cuales, y por los cuales, el hombre trata de proporcionar alguna apariencia de orden a su universo. La vida está organizada alrededor de instituciones de toda clase; algunas son estructuradas por el hombre, otras han evolucionado, según parece sin diseño convenido.

Algunas instituciones, como la familia, son pequeñas y manejables; otras, como la política o la industria, son de envergadura nacional y cada día se vuelven más complejas. Algunas otras son de propiedad privada y otras pertenecen al dominio público. En cada clase social, cualquiera que sea nuestro trabajo o intento, tenemos que enfrentarnos a organizaciones y sistemas.